



Rapport d'activité 2011

## Avant propos, Une orientation nouvelle pour l'épicerie sociale

L'année 2011 a été pour EPIREUIL une année charnière. L'Épicerie Sociale a ouvert ses portes en 2007, et a développé, durant 4 années, ses missions et ses actions avec persévérance et conviction.

Dès le début de l'année 2011, l'association a engagé une réflexion à propos d'une adhésion possible à un réseau d'épiceries sociales. En effet, le fonctionnement isolé d'une telle structure peut la fragiliser. De plus, Epireuil s'est confronté à des difficultés notamment dans la négociation des conventions de partenariats commerciaux et dans ses recherches de financement parce qu'elle n'était reliée à aucun réseau d'associations connues sur le plan national.

En outre, la loi 2010-874 du 27 juillet 2010 (cf en annexe) portant sur la modernisation de l'agriculture et de la pêche, oblige chaque association de soutien alimentaire à adhérer à une tête de réseau parmi les associations nationales suivantes : Banque Alimentaire, Resto du cœur, Croix rouge, Secours Catholique ou enfin l'Association Nationale des Epiceries Solidaires ANDES. C'est celle qui a été retenue par Epireuil. Par la même, cette loi contraint chaque association à s'astreindre à la traçabilité des dons de marchandises par le biais de logiciel agréé par le ministère de la cohésion sociale.

Ces nouveaux engagements ont fait évoluer les pratiques des professionnels au quotidien s'agissant de la gestion des stocks, de l'approvisionnement et des dossiers bénéficiaires. L'équipe d'Epireuil a dû se former aux nouvelles technologies et au logiciel (Escarcelle) mis en place par l'ANDES. Une bonne partie du fonctionnement de l'Épicerie s'en est trouvé réorganisé.

Pour autant, cette affiliation à un réseau national est aussi vécue comme une opportunité : Celle de donner plus de poids aux activités de la structure, d'assurer une représentation politique de celle-ci, d'organiser un espace de communication avec les projets d'épiceries émergents, ou encore, de mutualiser les moyens et les approvisionnements des épiceries sociales existantes.

## I. L'épicerie sociale : une aide alimentaire

Face à une diminution permanente des dons depuis l'ouverture, l'équipe prospecte toujours de nouveaux partenaires commerciaux de façon à maintenir une certaine gamme de produits à nos bénéficiaires.

### 1.1 Nos partenaires fidèles depuis 4 ans :

Epireuil bénéficie toujours des dons des Grandes enseignes avec Carrefour Market à Louviers et Leclerc à Incarville. Ces derniers font dons de produits en Date Limite de Consommation (DLC) et à la marge de produits en Délai Limite d'Utilisation Optimale (DLUO). Malheureusement depuis l'ouverture, l'association constate chaque année une diminution des dons. En effet, les grandes surfaces ont le droit de vendre les produits en magasin jusqu'à J-1, ce qui n'était pas le cas auparavant. Epireuil ne reçoit plus ce type de marchandises, encore vendues en promotion.

La diminution des dons oblige Epireuil à acheter des produits frais (viande, yaourts et fromage) en plus de produits comme l'huile, le sucre, la farine. En 2011, l'association a acheté pour 40460 € de marchandises.

L'association Re-vivre reste un partenaire commercial de la structure. Cette Entreprise d'insertion située à Gif Sur Yvette vend tout type de produit. Epireuil s'approvisionne surtout en produits d'hygiène. Mais Re-vivre a augmenté ses tarifs cette année, ce qui rend les opportunités d'achat moins intéressantes qu'auparavant.

Par ailleurs, Epireuil achète selon les opportunités à :

- Transgourmet : Grossiste en produits frais.
- Joignet SA : grossiste en produits frais
- Intermarché Aubevoye : Denrées sèches.
- EARL Dechaumont : maraîcher
- EARL Noël : maraîcher
- BAUZA MIN de Rouen : grossiste en fruits et légumes.
- METROCASH : produits frais et fournitures de Bureau.

Les magasins Multilots de Rouen et Evreux demeurent des partenaires précieux. Ils font bénéficier la structure de denrées sèches à Date Limite d'Utilisation Optimale (DLUO) ou non.

Les associations de soutien alimentaire sont autorisées à distribuer les produits en DLUO dépassée en respectant la réglementation en vigueur.

Mais en pratique, l'épicerie Sociale informe et laisse le choix aux usagers et elle a du mal à distribuer ces produits, car les bénéficiaires les jugent comme des denrées de second choix. Des informations orales sont faites durant les temps d'ouverture, et la directrice a également rencontré les professionnels du secteur social pour expliquer la réglementation en vigueur.

### **Information pratique :**

#### ✓ La Date Limite de Consommation DLC

La DLC indique une limite impérative. Elle s'applique à des denrées microbiologiquement très périssables, qui, de ce fait, sont susceptibles, après une courte période, de présenter un danger immédiat pour la santé humaine. Dans certains cas, c'est la réglementation en matière de contrôle sanitaire qui fixe une durée de conservation : yaourts, charcuteries et viandes fraîches, plats cuisinés réfrigérés, etc

Elle s'exprime sur les conditionnements par la mention :  
*A consommer jusqu'au.* suivie de l'indication du jour et du mois

#### ✓ La Date Limite d'Utilisation Optimale DLUO

La DLUO n'a pas le caractère impératif de la DLC. Une fois la date passée, la denrée peut avoir perdu tout ou partie de ses qualités spécifiques, sans pour autant constituer un danger pour celui qui le consommerait.

La DLUO est exprimée sur les conditionnements par la mention :  
*A consommer de préférence avant le...*, complétée par l'indication suivante :

- *jour et mois* pour les produits d'une durabilité inférieure à 3 mois
- *mois et année* pour les produits d'une durabilité comprise entre 3 et 18 mois
- *année* pour les produits d'une durabilité supérieure à 18 mois.

[www.economie.gouv.fr/dgccrf/Date-limite-de-consommation-DLC-et-DLUO-](http://www.economie.gouv.fr/dgccrf/Date-limite-de-consommation-DLC-et-DLUO-)

## 1.2 Les nouveaux partenaires commerciaux:

Epireuil a signé une convention partenariale avec l'Association « Dons Solidaires ». Cette association à but non lucratif, a pour mission de développer le mécénat de produits en France. Les Entreprises confient à Dons Solidaires leurs dons en nature de produits neufs, afin d'éviter le gaspillage, et d'en faire bénéficier les associations, qui, à leur tour, les distribuent aux plus démunis. La plupart du temps, il s'agit de produits hygiène ou de jouets à l'occasion de Noël. Cette année ce partenariat n'a pas été satisfaisant pour Epireuil. En effet, les produits proposés n'ont pas correspondu aux besoins de l'Épicerie Sociale, mettant en suspend la décision de renouvellement de la convention en 2012.

### 1.3 L'Adhésion à l'Association Nationale des Epiceries Solidaires et ses perspectives de développement pour la structure.

Cette année, le Conseil d'Administration a dû s'interroger sur les perspectives de l'Association, son évolution et les moyens à mettre en œuvre pour ne plus fonctionner de façon isolée. Pour se faire, une réflexion s'est engagée avec l'Association Nationale Des Epiceries Solidaires (ANDES) qui oeuvre sur le territoire depuis 10 années. Suite à nos rencontres avec l'Animateur Réseau Haute et Basse Normandie de l'ANDES, Cyrille VICQ, le Conseil d'Administration d'Épireuil a pris la décision d'adhérer. Comme il l'a été précisé dans l'avant propos, le décret de juillet 2010 oblige, d'une part, chaque structure d'aide alimentaire à s'affilier à une tête de réseau, et d'autre part, à assurer la traçabilité de toutes les marchandises reçues. Ces nouvelles directives imposent aux structures d'acquiescer du matériel informatique adapté, et un logiciel spécifique. L'application « Escarcelle » proposé par l'ANDES, a contraint l'équipe à se professionnaliser et a mettre en place de nouvelles méthodes de travail. La formation de l'équipe des salariés et de quelques bénévoles d'Épireuil a été dispensée par l'animateur réseau de l'ANDES. L'outil « Escarcelle » assure la gestion en temps réel des stocks, la gestion des dossiers bénéficiaires et la distribution.

Au delà de cet aspect technique, l'adhésion à ANDES nous a permis de participer au Programme d'Approvisionnement 2011 qui correspond à une aide financière pour l'achat de denrées alimentaires. Cette enveloppe est proportionnelle au nombre de foyers fréquentant l'Épicerie Sociale chaque mois. L'enveloppe allouée à l'année est de 100 euros par famille en file active avec un plafond de 7500 euros.

Épireuil, depuis 4 années, essaie de créer un lien privilégié avec le seul magasin rolivalois : Simply Market. Grâce à l'Association Des Epiceries Sociales et Solidaires et la fondation Simply Market, la Directrice de l'épicerie sociale a rencontré Monsieur Marchand, Directeur de Simply Market à Val de reuil, pour échanger sur un partenariat futur dans le cadre du Binôme Simply Market/Épireuil. L'objectif étant de favoriser la mise en place de mécénat de compétences, en créant des relations privilégiées entre les épiceries adhérentes à l'ANDES et les magasins Simply Market dans un rayon de proximité.

Ces Binômes permettent :

- D'aider les épiceries Sociales à se professionnaliser et instaurer des échanges de bonnes pratiques entre les magasins et les épiceries.
- De favoriser chez les bénéficiaires une alimentation équilibrée et le plaisir de manger par l'organisation régulière d'ateliers (Cuisine parents/enfants, Nutrition...).

Par ailleurs, nous avons sollicité une subvention d'investissement à la Fondation Simply pour l'achat d'une armoire positive et d'un poste de travail pour la caisse et le scanner. Nous avons eu une réponse positive début 2012.

Aussi, pour l'année 2012, nous envisageons de signer une convention de dons de produits à DLC. Ce qui devrait diminuer sensiblement les achats de produits secs.

## 1.4 Les piste de réflexion : le travail en réseau avec les Epicerie Sociales de l'Eure :

Nous avons pris l'initiative de réunir en juin 2011 les Directeurs des Epicerie sociales de l'Eure (celles en fonctionnement et d'autres encore à la phase de projet) :

- L'Epicerie Sociale de Pont Audemer représentée par Jean luc Léger
- L'Epicerie Sociale de Evreux représentée par Emilie Duquenne

L'idée étant de réfléchir à la constitution d'un réseau d'Epicerie Sociales sur le département de façon à donner plus de poids aux activités de nos structures, d'assurer une représentation politique, d'organiser un espace de communication avec les projets d'epicerie émergeant et de mutualiser les moyens en approvisionnements. Malheureusement, même si le projet séduisait, nous avons fait face à des soucis de disponibilité de chacun et le réseau n'est pas constitué. Nous devons reprendre contact en 2012 pour relancer cette dynamique.

## II - L'épicerie sociale : un lieu d'animation de proximité sociale en 2011 :

Les animations de proximité sociale sont de manière générale les ateliers au sein de la structure. En 2011, Epireuil s'est inscrit dans le Projet Social de Territoire, ce qui a permis à la structure de structurer et développer ses animations de proximité sociale, et en partenariat avec des structures locales.

### 2.1 Les animations constantes depuis l'ouverture d'Epireuil :

Nos animations de proximité sociales ont évoluées même si certains ateliers subsistent comme :

- L'art Floral dispensé par l'Association CREAFLOR : Participation moyenne de 08 personnes par atelier.
- Les ateliers « cuisine » dispensés selon les thèmes abordés par Jacques Berthod ou un bénéficiaire : Participation moyenne de 10 personnes par atelier.
- Les ateliers activités manuelles dispensés par l'un des adultes-relais Corinne Bélair et/ou un bénévole : Participation moyenne de 8 personnes par atelier.

Depuis toujours, les activités manuelles sont tournées vers la récupération d'objets, de matières et de tissus pour diminuer les coûts mais aussi avec l'objectif pour nos bénéficiaires de « refaire chez eux » sans engendrer de dépenses inutiles. Sur ce point, les associations « La Croix Rouge » et « Secours Catholique » mettent à dispositions tissus, vêtements, ceintures, rubans et accessoires en tout genre toutes les semaines.

Toutes les productions faites en Ateliers « Activités manuelles » ont été vendues par les bénévoles et bénéficiaires lors du Marché Nocturne de Louviers fin juillet et aussi lors du marché de Noël « Epireuil » organisé dans nos locaux le 15 décembre. Ce qui permet de mettre en lumière les réalisations effectuées par les participants.

Les moments forts d'une année comme les fêtes de Noël, Pâques, Halloween, le Carnaval... font l'objet de journées phare à l'association pendant lesquelles tout le monde est mis à contribution pour la décoration, les déguisements ou encore les ateliers Cuisine.

La mobilisation d'1/2 ETP d'un poste d'Adulte-relais sur les animations de proximité sociale a permis leur développement, une plus grande mobilisation des bénéficiaires à la vie de l'association et au quartier et enfin une plus grande diversité des ateliers. Ainsi, d'autres ateliers ont vu le jour.

## 2.2 Les nouvelles animations mises en place :

Selon les propositions et les envies des bénéficiaires, l'Association a mis en œuvre cette année les ateliers suivants.

- ❖ Les Ateliers « Parents/enfants » : Ces animations ont lieu les mercredis après midi et pendant les vacances scolaires. Elles sont dispensées par une bénéficiaire de la structure et sont axées sur des activités manuelles à partir de matériel de récupération. C'est l'occasion pour les foyers de passer du temps en famille mais aussi d'occuper les enfants pendant que les parents effectuent leurs courses dans l'Épicerie. Cette animation est le fruit d'une initiative prise par une bénéficiaire. Au vu du succès rencontré, ces ateliers seront relancés l'année prochaine. Participation moyenne de 5 familles.
- ❖ Les Ateliers « Cuisine du Monde » en partenariat avec l'Association Réseau D'Echanges Réciproques de Savoirs. Plusieurs fois dans l'année, nous avons organisé des ateliers autour de la cuisine du monde en privilégiant l'inter-culturalité. Ces ateliers ont remporté un vif succès et ont permis de mixer les publics du RERS et de l'Épicerie Sociale. Participation moyenne de 18 personnes.
- ❖ Les sorties culturelles diverses: Dans le cadre du Projet Social de Territoire, nous axons désormais nos actions sur le territoire. En effet, il existe une multitude d'initiatives locales malheureusement méconnues de notre public. C'est pourquoi, nous avons privilégié des sorties axées sur la découverte du territoire « Seine Eure » en utilisant les transports en commun, en privilégiant des activités physiques et les modes de déplacements écologiques. Cela correspond à :
  - Une sortie « Cinéma » : participation moyenne de 30 personnes

- Une sortie « Théâtre » : très peu de participants.
- Une Visite de la Chocolaterie AUZOU : participation de 35 personnes
- Une sortie à Dieppe à l'Occasion de la fête du Hareng et de la coquille st Jacques : participation de 50 personnes
- Une sortie à « Creativa » à Evreux : participants 16 personnes.
- Une participation à la manifestation « Louviers Plage »: A cause de conditions météorologiques mauvaises, les journées organisées par Epireuil à Louviers Plage ont été annulées.
- Une sorties en forêt de Bord : 10 participants qui se sont organisés seuls pour le co-voiturage.

Les transports sont assurés par des cars loués pour l'occasion mais la plupart du temps, nous privilégions le co-voiturage ou les transports en commun comme « Transbord ».

- ❖ Les Ateliers Jardinage en partenariat avec la Mission Locale : Au sein des Jardins Familiaux, un espace est mis à la disposition des habitants. Il permet la culture de plantes aromatiques, de légumes, de fruits et de fleurs qui feront ensuite l'objet d'Atelier Cuisine et d'Art floral. C'est aussi un espace ouvert de détente et de discussion. Ce jardin est destiné à l'expérimentation, la création et à la convivialité. Il a vocation aussi à donner l'occasion aux participants de passer un moment privilégié en famille. L'objectif étant que les familles s'approprient les lieux pour y passer du temps et y aller en toute autonomie. Cette année, cette activité n'a que très peu attiré les participants. Le salarié en contrat Adulte relais nouvellement nommé en décembre 2011 aura pour mission de mobiliser nos bénéficiaires sur cette action.
- ❖ Les Ateliers « Anniversaires » avec l'EPIDE de Val de Reuil : Epireuil a répondu favorablement à une demande de mise à disposition de la cuisine et de son matériel pour les jeunes de l'EPIDE. Le principe de cet atelier est de permettre aux jeunes volontaires d'organiser leurs anniversaires chaque fin de mois à Epireuil, et les objectifs visent l'autonomie, l'ouverture vers l'extérieur et la rencontre avec d'autres adultes. Pour se faire, Epireuil met à disposition ses locaux, l'espace d'une matinée pour que le groupe cuisine un repas qui sera partagé avec les volontaires fêtant leur anniversaire ainsi que leurs invités (jusque 5 invités par volontaire). Une Convention Partenariale avec l'Epide vient d'être rédigée. En effet, en contrepartie, Epireuil pourra solliciter pour des actions précises la mise à disposition d'un minibus de l'Epide ou encore la mise à disposition de jeunes volontaires pour effectuer les collectes alimentaires en Supermarché deux fois par an.

## 2.3 Participation à des initiatives locales :

La journée de la Solidarité pendant la semaine du développement durable :



Lors de la semaine du Développement Durable à Val de Reuil qui a eu lieu la semaine du 1<sup>er</sup> au 8 avril, Epireuil a pris en charge l'organisation de la « Journée de la Solidarité ». Cette journée avait pour objectif de permettre aux Associations de l'Economie Sociale et Solidaire de se présenter et de mettre en avant leur pratique autour du développement durable. L'Association Artisans du Monde, les Restos du cœur, le Secours catholique et le RERS étaient représentées. CARDERE a présenté son exposition « Epiez dans l'plat ».

Dulciane Fontaine, animatrice bénévole des ateliers Scrapbooking au sein d'Epireuil, a proposé aux passants de participer à une activité. En parallèle, nous avons mis en place un atelier « Réparation de Vélos » avec des agents de la Mairie. L'objectif étant de promouvoir les déplacements écologiques. Pour se faire, Epireuil a conventionné avec la Communauté d'Agglomération Seine Eure pour récupérer les vélos en déchetterie afin de les réparer et leur donner une seconde vie. Les habitants de Val de Reuil pouvaient aussi profiter de cette journée pour venir faire réparer leur vélo gratuitement. Cette animation avait lieu sur le Parking du Magasin Simply Market en même temps que le marché de Val de Reuil. Le Bilan de la journée reste nuancé. Les exposants ont eu l'impression de ne pas rencontrer beaucoup d'habitants de la commune.

#### Le Cin'été à Val De Reuil :

Cette année Cin'été fêtait sa 10<sup>ème</sup> édition et se déclinait sur le thème de « En Normandie, le 7<sup>ème</sup> art gonfle ses voiles et vous transporte au carrefour de vos rêves ». En effet, tous les soirs du 14 juillet au 15 Août 2011, l'esplanade de la Mairie se transforme en vaste cinéma de plein air. C'est aussi l'occasion de se retrouver entre voisins et en famille.

Nous avons rencontré Jean-Claude Bourbault, organisateur du Festival afin qu'Epireuil puisse participer à cet évènement. Notre objectif était de mobiliser les bénéficiaires sur une action culturelle mais aussi de mettre en lumière ce qui se faisait sur le territoire de la commune. Il cherchait aussi à mobiliser d'autres habitants que les habitués de cette manifestation. C'est pourquoi le 27 juillet, les bénéficiaires ont préparé dans nos locaux un repas qui ensuite a été servi avant le visionnage du film à plus de deux cents participants. Une petite dizaine de bénéficiaires-bénévoles, venus en matinée préparer le repas, se sont tous rendus à la soirée spécial Epireuil. Le bilan de cette soirée a été très positif. Nous réitérerons cette opération l'année prochaine ; Cin'été compte monter un « atelier Cinéma » au sein d'Epireuil.

#### Le Quartier Energie à Simply Market :

Epireuil a été invité, par Mr MARCHAND, Directeur de Simply Market à tenir un stand pendant la semaine du Quartier Energie dans le magasin Simply Market. C'est l'occasion pour les habitants de découvrir les associations locales. Le principe de cette manifestation était que les habitants et clients du magasin soutiennent les associations représentées en achetant une sélection de produits vendus entre 1 et 3 euros ou une « carte solidaire » à 1Euro dont l'intégralité du montant est reversée aux associations. Ils pouvaient aussi s'engager bénévolement à leurs côtés pour les aider dans leurs missions.

Outre que cette opération a permis de récolter 1240€, Epireuil a répondu favorablement puisque ce type de manifestation correspond à son projet associatif : participer et permettre la participation des habitants à la vie de la cité.

### 3. Fonctionnement de l'Epicerie Sociale et la gestion des accès des bénéficiaires.

Epireuil doit faire face à deux types de demande :

- Demandes spontanées : le bouche à oreille fait que beaucoup de demandes sont faites de manière spontanée. Un habitant se rend seul dans la structure et retire un dossier. La directrice fixe un rendez vous au cours duquel la personne devra justifier de sa situation financière.
- Prescripteurs : les familles sont orientées par un service social : Centre Communal d'Action Social de Val de Reuil et de Léry, Centre Médico-Social du département, Association Ensemble et le Secours catholique. Lors de leurs entretiens, les travailleurs sociaux peuvent proposer à la famille de constituer un dossier d'inscription pour accéder à l'Epicerie Sociale.

En 2011, 90% de demandes de soutien alimentaire se font dans le cadre d'orientations partenariales.

#### **Prescriptions 2011 :**

<b>45%</b>	Centre Médico social Départemental
<b>31%</b>	CCAS de Val de Reuil
<b>3%</b>	CCAS Lery
<b>5%</b>	Mission Locale
<b>7%</b>	Autre (CAF, CARSAT, Elisa, Ensemble, Espage, Mairie, PIMM'S, PLIE, RERS, Secours Catholique)
<b>10%</b>	Demande spontanée

Grâce à ces partenariats, la prise en charge des publics se construit en complémentarité.

#### 3.1 La demande de soutien et le travail partenarial avec le CCAS, le Conseil général de l'Eure.

Chaque famille venue spontanément faire une demande de soutien, alimentaire à Epireuil est interrogée sur un éventuel suivi par une assistante sociale ou un CESF et ce, afin de faire le lien avec les professionnels du CMD ou du CCAS.

Quand un professionnel de ces institutions veut orienter une famille vers notre structure : deux cas se présentent : Si la famille est autonome, elle se rendra seule à Epireuil. Dans le cas contraire, le professionnel peut appeler la directrice pour fixer rendez-vous ou encore instruire le dossier afin de le déposer en commission.

### 3.2 Les commissions d'attribution des crédits fictifs

En 2011, ont eu lieu 48 commissions d'attribution (1 par semaine). Depuis cette année et afin d'optimiser le travail en complémentarité avec les structures sociales locales, la Directrice transmet la liste des dossiers présentés en commission la veille de celle-ci. Elle indique les noms et prénoms des familles demandeuses, le lieu de résidence ainsi que la problématique rencontrée.

Ce qui permet aux professionnels de répondre et ajouter des remarques et des indications complémentaires sur la famille.

Par la même, les conclusions de la commission sont transmises à la suite de la commission aux professionnels instructeurs.

Ce travail permet une interactivité et des échanges efficaces que nous n'avions pas auparavant.

De plus, ces professionnels participent à tour de rôle aux commissions d'attribution et apportent à l'Épicerie Sociale un appui technique précieux.

Par ailleurs, dans un objectif éducatif et d'autonomisation, la commission demande à tout bénéficiaire de la structure d'engager des démarches susceptibles d'améliorer sa situation financière et sociale. Ce peut être :

- D'instruire un dossier Banque de France
- Contracter des contrats d'assurances dont ils ne seraient pas pourvus (mutuelle, habitation, voiture.)
- Comblent un découvert bancaire
- Négocier un plan d'apurement de dettes
- Rencontrer un travailleur social
- Démarches administratives (Demande de CMU, RSA, PIMM'S, CIDFF...)

Des objectifs sont établis entre la directrice de l'épicerie sociale et l'utilisateur pendant la durée d'accès à Epireuil.

Chaque renouvellement de carte donne lieu à la vérification de l'atteinte ou non des objectifs fixés.

## 4. Les Bénéficiaires d'Epireuil

On constate que les motifs principaux de demande d'aide des familles sont liés à une attente de droits ou de charges exceptionnelles (factures d'énergie). Pour presque 20% des familles bénéficiaires on constate un manque de ressources chroniques.

Auparavant, Epireuil touchait très majoritairement les familles titulaires de minima sociaux. Depuis cette année, la structure accueille un public plus diversifié : ainsi, des retraités qui n'osaient pas venir auparavant et des salariés pauvres des personnes au chômage depuis peu.

Origine des ressources à l'ouverture de droits chez Epireuil en 2011 :

RSA	<b>37%</b>
Allocation chômage : ASS	<b>13%</b>
Allocation chômage : ARE	<b>3%</b>
Salaire	<b>13%</b>
Retraite	<b>9%</b>
AAH	5%
Pension d'invalidité	1%
Sans ressource au moment de la demande.	<b>18%</b>

Les jeunes de 18 à 25 demeurent une population peu rencontrée malgré une collaboration étroite avec l'ESPAGES et la Mission Locale.

L'âge moyen des personnes formulant une demande chez Epireuil et éligible en 2011:

< 25 ans	<b>8%</b>
25-45	<b>43%</b>
45-60	<b>41%</b>
>60	<b>8%</b>

De plus, Epireuil doit faire face à un certain nombre de demandes de soutien alimentaire ponctuel. En moyenne, **25 colis d'urgence** sont remis tous les mois. En effet, beaucoup de familles connaissent des difficultés ponctuelles dans le temps pour les raisons suivantes :

- Retards dans les versements des droits chômage,
- Radiation à Pôle emploi suite à une non présentation à une convocation
- Difficultés de traitement des informations par la CAF : Problème de déclaration trimestrielle de ressources, Transfert de dossier, non versement des APL, trop perçu....
- Attente des droits RSA
- Changements de situations familiales
- Factures de régularisation de charges courantes trop élevées
- Dés que l'ensemble des charges courantes est réglé, le solde disponible est trop faible pour nourrir la famille durant tout le mois
- Des motifs plus exceptionnels (compte bancaire bloqué) peuvent aussi motiver une demande d'aide alimentaire.
- Découvert bancaire récurrent
- De plus en plus, des retards de versement d'indemnités journalières.

Durée d'accès en 2011 :

1 mois	<b>27%</b>
2 mois	<b>22%</b>
3 mois	<b>14%</b>
3-6 mois	<b>27%</b>
> 6 mois	<b>12%</b>

Le nombre de cartes mensuelles est limité à 6 par famille et par année. Il est toutefois observé qu'un certain nombre d'entre-elles peine à consommer leur crédit fictif sur le mois. D'autres ont tendance à faire durer leur carte et gérer leur budget quotidien en comptant sur leur accès Epireuil. Une réflexion et un accompagnement devra être entamé sur ce point en 2012.

### Quelques chiffres complémentaires pour 2011:

#### Types de familles :

Personne isolée sans enfant	<b>38%</b>
Famille monoparentale	<b>32%</b>
couples avec enfant(s)	<b>25%</b>
couple sans enfant	<b>5%</b>
	<b>100%</b>

#### Lieu de résidence :

Val de Reuil	<b>86,0%</b>
Lery	<b>10,8%</b>
Poses	<b>1,8%</b>
Vaudreuil	<b>1,1%</b>
SDF	<b>0,4%</b>

### En bref :

- ❖ Environ 330 familles ont eu accès à l'Épicerie sociale en 2011. Pour autant, seules 279 d'entre-elles y ont effectué des achats. Certains n'ont pas donné de nouvelles à la suite du dépôt de dossier, d'autres, n'en n'ont finalement pas eu l'utilité.
- ❖ 50 demandes ont été considérées comme non-éligibles, suite aux échanges lors des commissions et sur base des règles fixés par l'association.
- ❖ 97 sorties positives (amélioration de la situation après 1 à 5 mois d'accès à Epireuil) ;
- ❖ 36 familles ont eu un accès de 6 mois à Epireuil et se sont trouvés en fin de droit ;

## 5. Les moyens de fonctionnement de la structure :

### 5.1 : Les moyens financiers :

Epireuil dispose de financeurs fiables depuis 4 ans, pour 2011 :

- Le CCAS de Val de Reuil (fonctionnement): 40 000 euros
- Le Conseil général (poste de Direction): 40 000
- La Communauté d'Agglomération Seine Eure (Projet Social de Territoire) : 10 000 euros
- Commune de Léry : 1 300 euros
- L'Association Nationale Des Epiceries Sociales (approvisionnement): 7 500 euros.

Suite à la décision de son Conseil d'Administration, Epireuil n'a pas renouvelé le Contrat d'Animation Locale signée avec la Caisse d'Allocations Familiales pour l'année 2011.

Epireuil a obtenu en fin d'année des subventions exceptionnelles :

- La CASE pour nos animations « soutien parental et sorties en famille » dans le cadre du CUCS : 5 000 Euros

### 5.2 : Son Equipe :

#### Les salariés :

L'équipe de salariés d'Epireuil a quelque peu évolué cette année. En effet, en début 2011, l'équipe d'Epireuil était constituée de :

- Sa Directrice : Elodie Brizard. Elle a quitté sa fonction en janvier 2012. Marie Favier a été recrutée sur le poste et elle a pris ses fonctions le 27 février 2012.
- Corinne Bélair chargée de l'entretien des locaux de l'Association ainsi que de la caisse de l'Epicerie Sociale pendant les horaires d'ouverture.
- Sébastien Leroux en tant que chauffeur/livreur de la structure.

Epireuil s'est inscrit dans le Projet Social de Territoire, ce qui a permis à la structure de développer ses animations de proximité sociale, auparavant internes à l'Association, sur le territoire de la CASE et en partenariat avec des structures locales.

Pour se faire Epireuil a sollicité deux demandes de postes Adulte-relais à la Préfecture de l'Eure. Les 2 CUI/CAE sont alors devenus des postes d'adulte-relais avec un temps de travail qui est passé à 30H/semaine.

Leurs missions ont été élargies :

- Animer, coordonner les activités de l'Epicerie Sociale et maintenir une dynamique participative afin de créer du lien social. Assurer un travail de mobilisation de bénéficiaires sur des actions.
- Accueillir, écouter et orienter le bénéficiaire en facilitant le dialogue social. Informer et réorienter le bénéficiaire vers les structures institutionnelles ou associatives adaptées.

- Accompagnement individuel des jeunes accueillis dans le cadre de réparation pénale au sein de la structure ;
- Assurer des missions de gestion quotidienne de l'Épicerie Sociale : Assurer la tournée des fournisseurs, approvisionnement des marchandises, surveillance du stock, mise à jour des cartes des bénéficiaires...
- Assurer la gestion quotidienne de l'Épicerie Sociale quant aux locaux, à l'approvisionnement, aux stocks ainsi que les cartes de bénéficiaires.
- Assister et remplacer occasionnellement la Directrice sur des missions administratives.

Ces deux contrats ont été signés pour 3 ans, ce qui permet à Epireuil de se constituer une équipe stable face à l'évolution de ses missions sur le territoire.

Une demande de volontaire en service Civique a été demandée et acceptée par la préfecture : un recrutement a été effectué et Charles Graire a pris ses fonctions en Décembre 2011 avec la mission de participer à l'accompagnement des bénéficiaires d'Epireuil: Soutien lors de l'approvisionnement et la distribution au sein de l'Épicerie, soutien dans le suivi informatique, aide technique dans la préparation d'un site web pour l'Épicerie.

### L'équipe des bénévoles

Epireuil est toujours dotée d'une équipe de plus de 10 bénévoles solides et disponibles sans qui l'association ne pourrait fonctionner. Ils effectuent à eux seuls 3716 heures de bénévolat :

- Animations d'ateliers (cuisine, activités manuelles, sorties...)
- Assistance du chauffeur/livreur dans l'acheminement des marchandises, manutention et mise en rayon ;
- Accueil du public ;
- Libre-service au sein de l'Épicerie ;
- Entretien des locaux ;
- Encadrement lors de sorties.

Epireuil a recruté cette année trois nouveaux bénévoles, bénéficiaires à l'époque où ils se sont impliqués dans le projet. L'une s'est investie dans un rôle d'accueil et de service aux bénéficiaires, Les deux autres se sont tournées vers des activités précises dans le cadre de nos animations de proximité sociale (Cuisine et atelier soutien à la parentalité).

Enfin tout au long de l'année, Epireuil a accueilli des stagiaires en formation au Centre d'Eure de Gestion et Formation professionnelle. Ces stages ayant pour but de permettre aux stagiaires de confronter leur représentation du travail visé avec la réalité. Leurs missions sont définies selon les besoins de la structure.

### 5.3-Les locaux :

Epireuil loue des locaux au bailleur IBS. Après 4 années de fonctionnement, il s'avère que ces lieux soient de moins en moins adaptés : trop exigus. En effet, nos espaces de stockage sont insuffisants. Il serait nécessaire de disposer d'un second bureau qui autorise une meilleur confidentialité.

Par ailleurs, l'espace de vente ne dispose pas de fenêtre. La chaleur en été peut parfois être insupportable.

Les membres du conseil d'administration vont réfléchir à cette question de local en 2012.

## 6- Evaluation de l'action

Après quelques années de fonctionnement et une expérience plus construite en 2011, les membres de l'association et les salariés souhaitent renforcer le suivi et l'évaluation des actions avec des indicateurs précis :

- Fréquentation des animations
- La participation des usagers et bénévoles au fonctionnement des lieux
- Implication sur les activités proposées
- Utilisation du lieu et des ressources locales

Cependant quelques éléments d'analyse peuvent être avancés.

### La Fréquentation des ateliers et implications sur les animations proposées :

Nous avons remarqué une plus grande mobilisation des bénéficiaires cette année sur les ateliers que les années précédentes. Ceci est à mettre en parallèle avec l'embauche d'un salarié en contrat adulte-relais dont la mission est de participer à la coordination des animations, de mobiliser le public. La présence d'une personne dédiée sur ces fonctions ont permis de mieux répondre aux besoins exprimés par les bénéficiaires mais aussi de faire appel à des bénévoles animateur plus « expert ». Les plannings sont tenus par mois et assurent une meilleure régularité des animations, ce qui est indispensable pour instaurer une dynamique au sein de la structure. Par conséquent, les bénéficiaires s'inscrivent un peu plus facilement. Un noyau dur de participants s'est mis en place et a un effet moteur dans la venue de nouveaux participants. Cette dynamique a permis de mobiliser plus aisément des familles sur des actions culturelles notamment : les sorties à Dieppe sur la « Fête de la coquille st jacques et de la morue », la visite au salon « Creativa » ou encore la visite de la chocolaterie. Cette dynamique reste fragile car elle repose sur des animateurs bénévoles, et demande énormément d'énergie pour la mobilisation d'un public qui n'est pas toujours au rendez vous.

De même, l'animation « jardinage » n'a pas rencontré un franc succès cette année. Ce qui nous pousse à réfléchir à une autre façon d'aborder cet atelier.

### La participation des usagers et des bénévoles au fonctionnement des lieux.

Une équipe de bénévoles fidèles permet le bon déroulement des journées à Epireuil. Les implications sont multiples et régulières pour certains, plus sporadiques pour d'autres. Les bénévoles sont presque tous d'anciens bénéficiaires de l'Epicerie Sociale. Ils se sont



appropriés les lieux petit à petit pour en faire un endroit convivial accueillant où il fait bon s'arrêter, échanger autour d'un café, donner un « coup de main » au chauffeur/livreur lors du déchargement de camion. Chacun trouve sa place en fonction de ses domaines de prédilection. Deux d'entre eux ont décidé de proposer des ateliers Cuisine du monde ou encore des ateliers de travaux manuels pour les enfants. D'autres bénévoles sont plus à l'aide dans la distribution au sein de l'épicerie sociale. Cette année, ces implications bénévoles et salariés ont permis de mettre en place des journées phare telles que halloween et les marchés de Noël qui demandaient énormément de temps de préparation.

Quelques Bénévoles non bénéficiaires apportent leur concours et renforcent utilement l'action.

#### Utilisation du lieu et des ressources locales:

Le lieu est bien identifié par les habitants adultes qui passent de temps à autre sans que cela soit précisément pour venir faire leurs courses. Epireuil est un lieu d'échanges, un lieu pour prendre plaisir à se retrouver, pour apprendre ensemble et partager son savoir. Epireuil est aussi bien identifié par les services sociaux et les associations locales où un travail en lien s'effectue au quotidien. Epireuil est perçu comme un outil par les travailleurs sociaux sur le plan éducatif-budgétaire. Un travail en complémentarité s'effectue avec les services sociaux.

Du côté des jeunes, le bilan est assez mitigé. Les jeunes peinent à se rendre à Epireuil. L'accès à l'épicerie sociale modifie beaucoup leurs habitudes alimentaires (pas de soda, très peu de denrées sucrées...). Les jeunes ont aussi un rythme de vie et un cadre de vie où l'alimentation n'est pas prioritaire. Les journées sont peu structurées dans la mesure où la plupart de ces jeunes sont hébergés à droite ou à gauche. Pour ces jeunes, Epireuil n'est pas tout à fait adapté. En effet, les denrées proposées nécessitent de cuisiner. Les intéressés cuisinent peu et veulent des produits faciles à consommer tels que les plats préparés, des denrées sucrées et des sodas.

La structure travaille en partenariat avec le Centre d'Action Educative Milieu Ouvert-Investigation (CAE/UEMO). En effet, nous avons accueillis cette année deux jeunes en réparation pénale pour des stages d'une semaine. Des séances de Bilan sont organisées avec les professionnels.

## Perspectives et axes d'amélioration envisagés pour 2012:

Les changements résultant de l'application de la réglementation en vigueur pour les structures de l'aide alimentaire, l'implication dans le Projet Social de Territoire et le changement de directeur conduisent nécessairement l'équipe des salariés et des bénévoles de l'épicerie sociale à des modifications de pratiques et d'organisation.

Pour 2012 deux pistes sont privilégiées en particulier :

- Développer les partenariats pour améliorer l'offre et répondre aux besoins d'aide alimentaire des personnes en difficulté.
- Rationnaliser et/ou développer et évaluer la démarche d'animations de proximité pour répondre aux besoins de liens sociaux, de rencontres et d'ouverture des familles bénéficiaires.