



Rapport
d'Activité 2020





Léry



Saint Pierre du Vauvray



Pîtres



Banque alimentaire de l'Eure



De la moisson à la maison



Nos partenaires financiers

Rétrospective et Objectifs 2020

P. 4-6

Epicerie Sociale : une aide alimentaire participative P. 9 -21

Orientation des demandes
Fréquentation
Typologie des bénéficiaires
Accompagnement
Approvisionnement
BioVrac pour tous
Bourse aux fournitures scolaires



Réorganisation pendant la pandémie

P. 7-8

Epicerie Sociale itinérante : poursuite de l'expérimentation
P. 22-23

Communes rurales
Louviers



Ateliers de proximité : une dynamique participative P. 24-28

Les Ateliers Cuisine
Les Ateliers valorisation de soi
Les Ateliers de mise en lien et d'ouverture
Bénévolat



Lutte contre le gaspillage alimentaire
La Fête de la Soupe

P.29-30



Management de la structure

P. 31

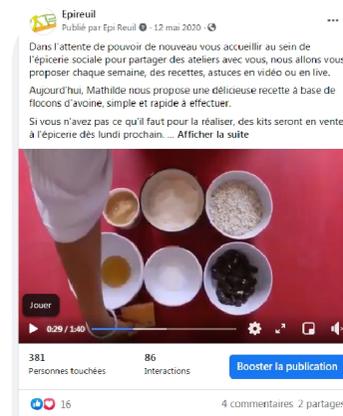
Perspectives 2021

P. 32



Janvier
Lancement de l'étagère Vrac

Février
Installation de la nouvelle zone de stockage



Mai
Les premières vidéos Epireuil



Décembre
Préparation de Noël en famille



Septembre
Signature d'une convention avec le CCAS de Louviers



Octobre
Première fête de la Soupe



Juillet | Août
Bourse aux fournitures scolaires ouverte aux partenaires



300 Foyers aidés
=
759 Personnes

File-active* moyenne
75 Foyers
=
201 Personnes

*simultané sur une période donnée



120
Colis d'urgence ont été remis
gratuitement

Valeur moyenne
33 €



Marchandises distribuées
40,2 Tonnes

Dont 43 % issus de la lutte
contre le gaspillage alimentaire

Montant des marchandises
distribuées
124 691 €

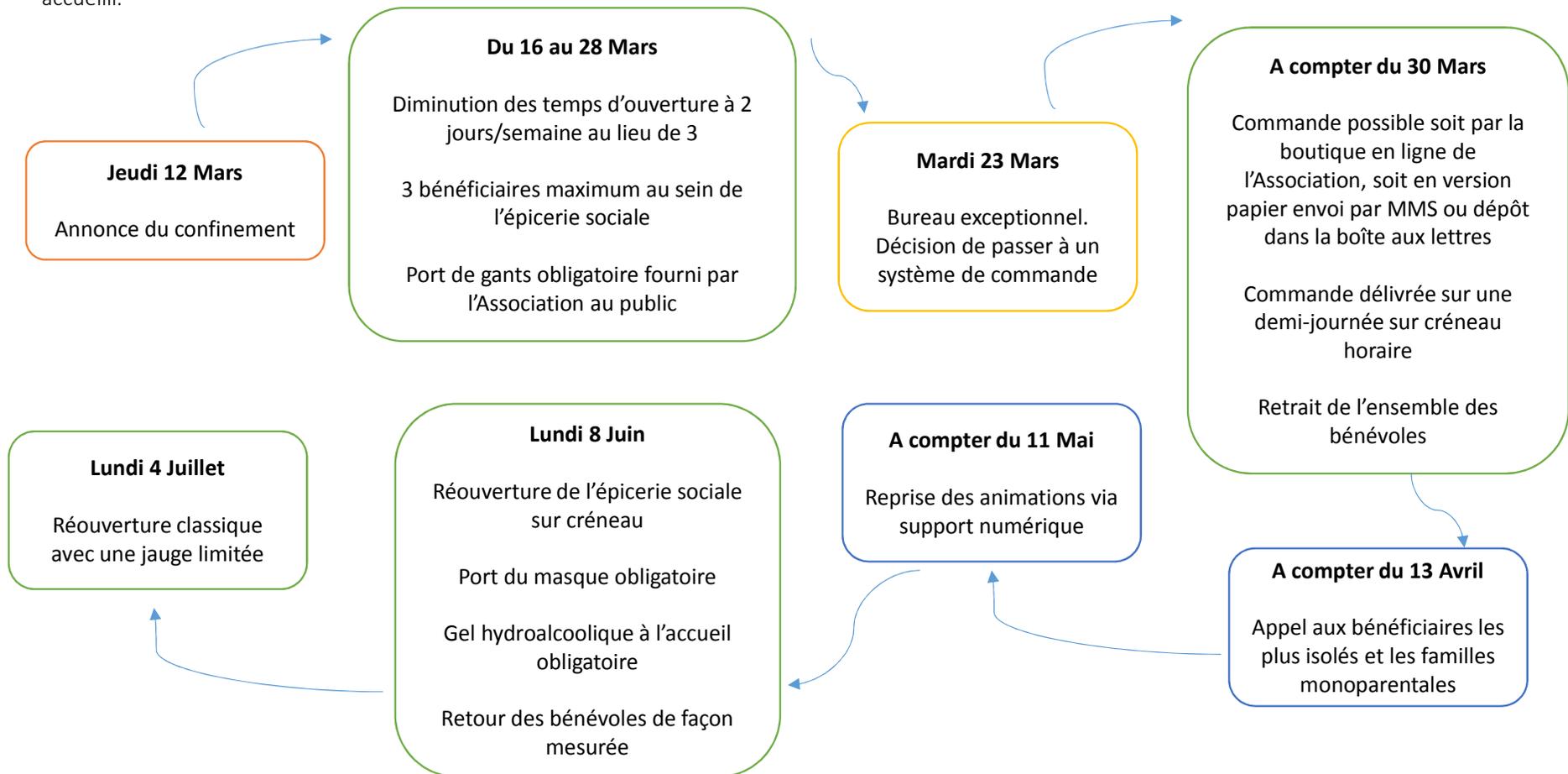
- **Poursuivre l'expérimentation d'une épicerie sociale itinérante (ESI)**
 - Maintenir l'action de l'ESI au profit des habitants des communes rurales
 - Mise en place d'une aide alimentaire participative au profit des habitants de Louviers

- **Renforcer les actions permettant aux bénéficiaires d'être acteur de leur parcours**
 - Mise en place d'un atelier autour du budget
 - Création d'un temps d'échange convivial pour susciter l'engagement citoyen vis-à-vis de la vie associative

- **Explorer les pistes permettant la valorisation des produits issus de la lutte contre le gaspillage alimentaire**
 - Réflexion autour de la mise en place d'une restauration solidaire créatrice de mixité sociale
 - Travailler sur la mise en place d'un glanage agricole à l'échelle de la C.A.S.E.

Pandémie – Acte 1

Comme pour chaque structure, la pandémie de Covid-19 a bousculé l'organisation de l'épicerie sociale et de ses activités. Malgré cela, l'Association, consciente de son rôle à jouer auprès des populations fragilisées a tenu à maintenir son activité en prenant les mesures nécessaires afin de protéger au mieux ses équipes et le public accueilli.



Quelques paroles ...

Je suis seul, j'en ai marre du confinement, je ne vois personne. Merci mille fois pour le coup de fil.
27/04/2020

Je suis seul, j'essaye de m'occuper comme je peux. Je souffre de ne pas pouvoir voir mes enfants.
17/04/2020

J'essaye de maintenir une activité physique régulière. Quand y aura-t-il de nouveau des ateliers cuisine?
14/04/2020

Mon fils n'est plus à la cantine, je fais donc appel à mon côté débrouillard. J'utilise les recettes prises à Epireuil.
27/04/2020

Je suis confinée seule. J'aime bien venir même 15 minutes, histoire de ne pas rester entre quatre murs.
27/04/2020

C'est très dur de commencer des démarches et de se retrouver confiné pendant des semaines.
07/05/2020

Lors de l'annonce du deuxième confinement en octobre 2020, l'Association a fait le choix de ne pas recourir aux mesures strictes qu'elle avait mises en place quelques mois auparavant. Le sentiment d'isolement ressenti par les bénéficiaires et le rôle de lien social de l'Association nous a conduit à maintenir l'accueil des bénéficiaires avec une jauge réduite.

Ce choix permettait au public:

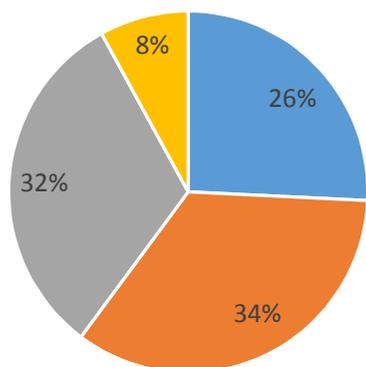
- d'avoir un choix précis des produits frais qui était limité dans le système de commande et qui fait l'essence de l'épicerie sociale.
- de pouvoir rompre la situation d'isolement dans laquelle le public s'est de nouveau retrouvé.

L'Association a pu maintenir son rôle de promotion d'une alimentation favorable à la santé en proposant des actions courtes de sensibilisation sur les habitudes alimentaires et de consommation à l'espace d'attente, favorisant ainsi les échanges entre le public.

ORIENTATION DES DEMANDES

357 demandes d'ouverture de droits ont été formulées à l'épicerie sociale en 2020.
300 d'entre-elles ont généré un accès à l'épicerie sociale. Elles touchent 759 personnes.

Orientation des demandes



- Spontanée
- MDD
- CCAS VDR
- Autres prescripteurs sociaux

↳ 57 demandes n'ont pas abouti pour les raisons suivantes

- **Non-respect des critères d'éligibilité** (58%) : Reste à Vivre supérieur aux critères d'accès définis par l'Association ou, une situation nécessitant une évaluation globale préalable par un travailleur social
- **Non présentation suite à l'acceptation du dossier** (42%). Cette dernière catégorie avait majoritairement été orientée par un partenaire extérieur. En effet, sur les 24 dossiers dont les bénéficiaires ne sont pas présentés, 22 étaient des orientations d'un partenaire social.

↳ Proportion stable concernant l'orientation des demandes

- **26 % des demandes initiales ont été formulées de manière spontanée.**

Les personnes se sont directement présentées à l'épicerie pour solliciter un accès. Cette proportion confirme une tendance à la baisse des demandes spontanées par rapport aux années antérieures.

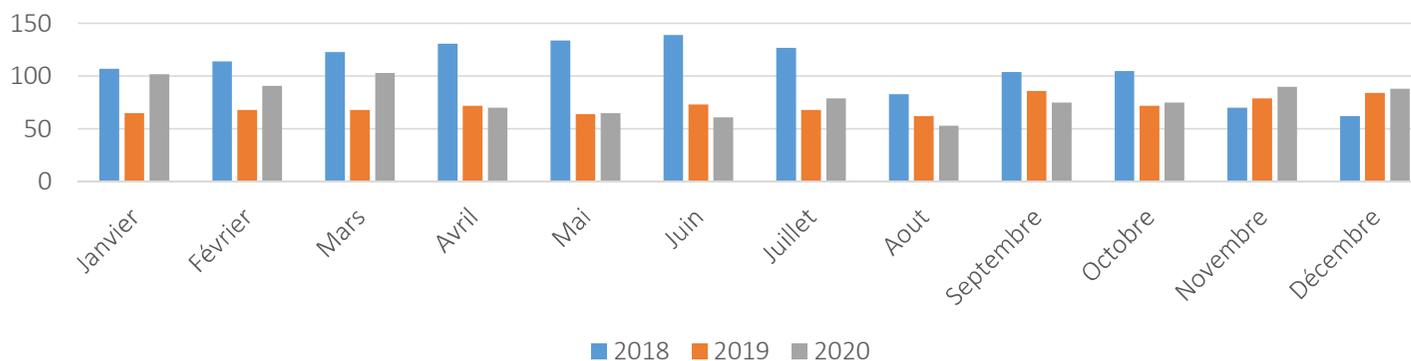
- **74 % des demandes sont formulées sur base d'une orientation écrite des services sociaux partenaires** à partir du formulaire de demande d'ouverture de droits élaboré par l'Association. L'importance des orientations des prescripteurs sociaux traduit l'intérêt et la qualité du « maillage » avec les autres acteurs sociaux du territoire.

FREQUENTATION DE L'EPICERIE SOCIALE

Sur l'année 2020, l'épicerie a connu une hausse de la fréquentation de 9% malgré une baisse notable de la fréquentation pendant la période du premier confinement. En effet, sur le premier trimestre 2020, l'Association avait une file-active moyenne mensuelle de 92 foyers, celle-ci est passée à 60 foyers pendant le deuxième trimestre. Cette baisse de la fréquentation peut s'expliquer par plusieurs facteurs :

- La fermeture de l'accueil physique des partenaires. En effet, 70% des dossiers de l'épicerie sociale nous parviennent via un travailleur social partenaire. Sans ces derniers sur site et malgré une permanence d'urgence maintenue, les aides directes ont été privilégiées.
- Les nouveaux dispositifs d'aide : Des nouvelles aides à destination des publics fragilisés ont été mises en place permettant pour certains d'équilibrer leurs budgets pendant cette période. Sur Val de Reuil notamment, pour les foyers des 4 premières tranches de quotient familial, une aide municipale de 50€ par enfant a été accordée pendant 4 mois consécutifs pour compenser l'absence de cantine scolaire.
- La stupeur : D'un constat partagé avec les partenaires du territoire, le confinement et le risque de contagion ont été des facteurs anxigènes qui ont limité les déplacements et la sollicitation auprès des services sociaux.

Fréquentation en nombre de foyers



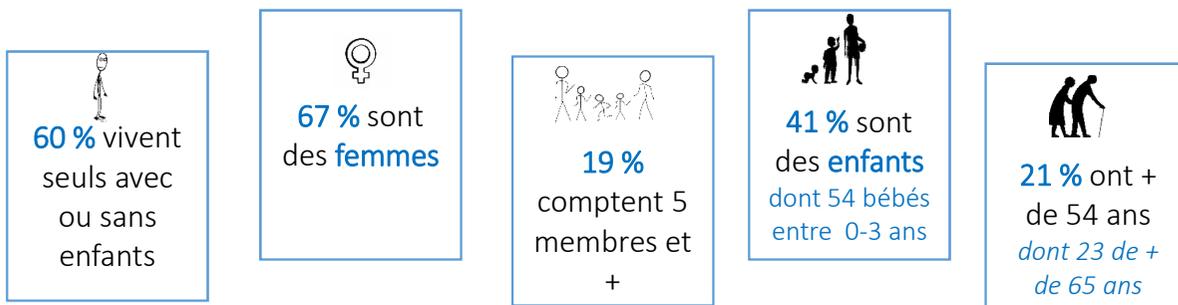
Montant du panier moyen

50 €

Aide moyenne par foyer

415 €

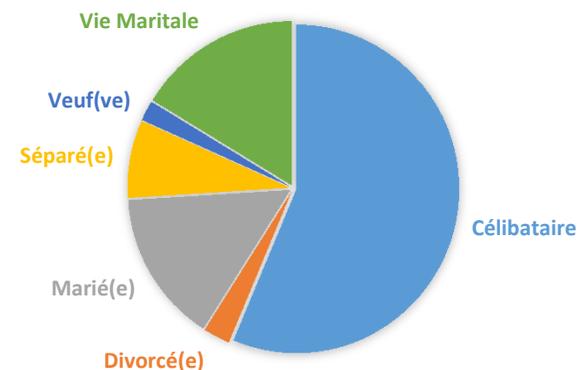
TPOLOGIE DES DEMANDEURS



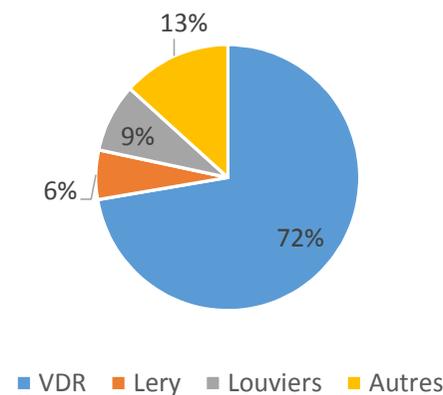
On peut noter quelques évolutions significatives:

- ✓ La part des personnes vivant seules avec ou sans enfant a baissé de 10 points sur l'année 2020. Malgré cela, la plupart des bénéficiaires de l'Association sont dans des situations d'isolement social.
- ✓ La part des familles a augmenté de 4 points, passant de 53 à 58 % des foyers bénéficiaires.
 - ✓ Dont les familles monoparentales passant de 32 à 35 %
 - ✓ Dont les familles nombreuses passant de 15 à 19%

STATUT DES DEMANDEURS

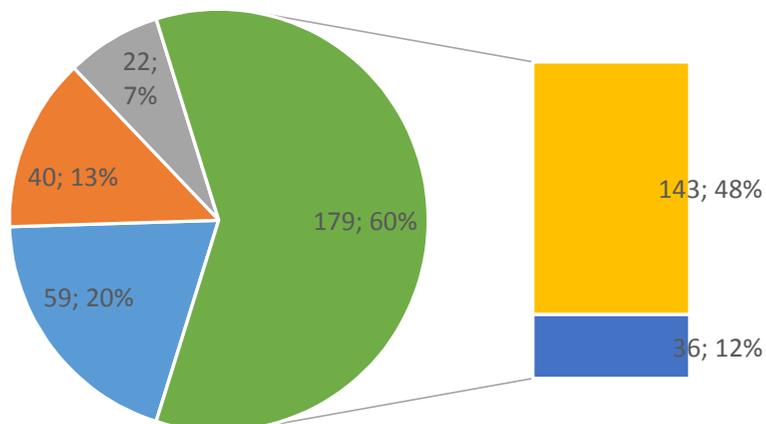


DOMICILIATION DES DEMANDEURS



La situation financière du public de l'Épicerie Sociale évolue peu :

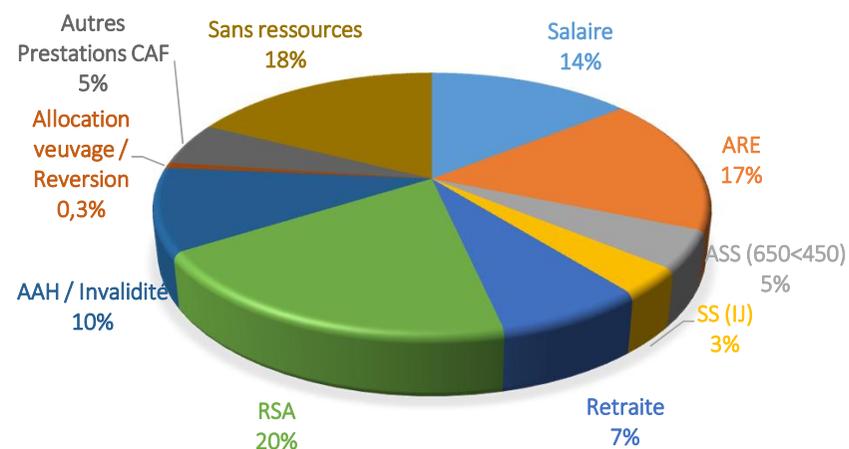
- ✓ Les bénéficiaires ayant déjà fréquenté l'épicerie sociale durant les 2 années précédentes :



- Venus en 2019
- Venus en 2018 et 2019
- Venus en 2018
- Nouveaux en 2018
- Nouveaux en 2019 - ESI

- ✓ 40 % des bénéficiaires étaient déjà **venus au moins une fois**, les années précédentes. Cela traduit la fragilité de leur situation et corrobore les données socio-économiques de ce territoire

NATURE DES RESSOURCES

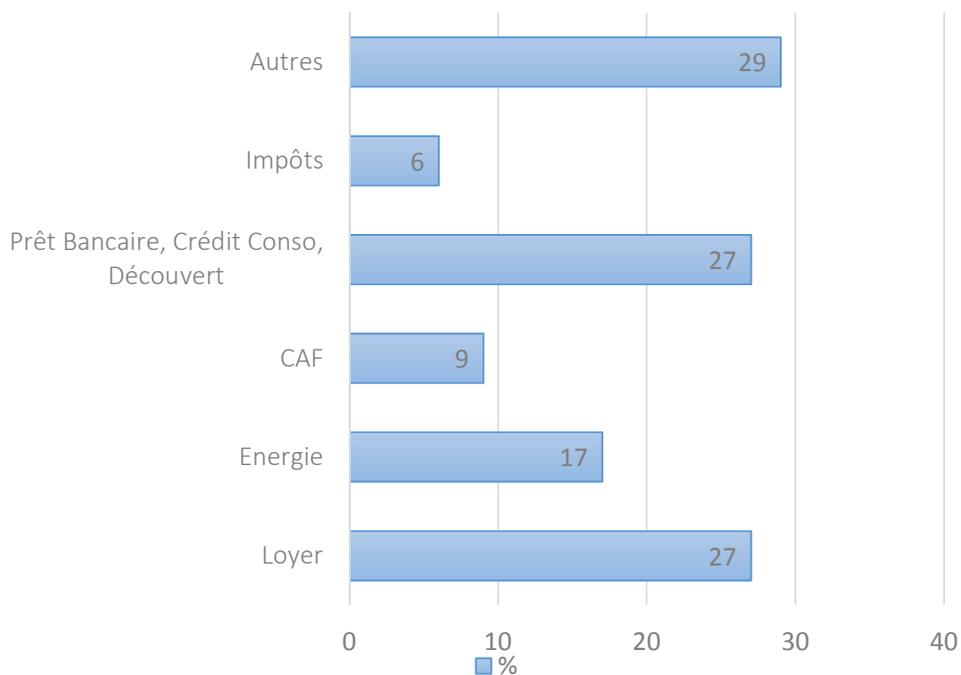


- ✓ **46 %** (45% en 2018) ont des **ressources issues d'un travail** (salaires, Indemnités journalières de Sécurité Sociale, Allocations de Retour à l'Emploi, Allocations Spécifiques de Solidarité, retraite).

- ✓ **35 %** (39% en 2018) vivent dans une **précarité durable** (RSA, AAH, Pension d'invalidité, Prestations CAF, etc.).

- ✓ **18 %** (16% en 2018) sont **sans ressources** au moment de leur ouverture de droits

Typologie des dettes



67 % des bénéficiaires de l'épicerie sociale sont concernés par des **problématiques d'endettement**.

50 % d'entre eux cumulent plusieurs dettes, proportion en baisse comparativement à l'année précédente (2019: 60%)

Les dettes de loyers, prêt bancaire et autres dettes (des impayés de frais de cantine et garderie, des remboursements de prêts sociaux, et des prêts familiaux) sont les plus récurrentes.

25% des foyers concernés ont contracté un crédit à la consommation, 13% dispose d'un solde bancaire négatif.

Pour accompagner les foyers à retrouver un équilibre budgétaire durable, l'Association a été labélisée Point Conseil Budget fin 2020. Elle sera donc à même de proposer un accompagnement budgétaire gratuit et personnalisé à compter du premier trimestre 2021.

ACCOMPAGNEMENT

DIAGNOSTIC DES DIFFICULTES BUDGETAIRES

Toute demande d'accès à l'épicerie sociale s'appuie sur un diagnostic précis (justificatifs obligatoires) de la situation budgétaire du demandeur. Cette étape constitue une première phase d'accompagnement.

Les principales raisons motivant l'accès à l'épicerie sociale

Problématique
d'endettement

42 %

Ex: Régularisation d'une dette, dépôt d'un dossier Banque de France, Résorption du découvert bancaire

Régularisation
administrative en
cours

44 %

Ex: ouverture du RSA, Demande MDPH ou retraite, Attente de titre de séjour

Financement d'un
projet personnel

10 %

Ex: Financement d'un permis de conduire, soins, formation

Reste à vivre au
dessous du barème

4 %

Après émargement à l'ensemble des droits éligibles

Pour répondre à des difficultés alimentaires ponctuelles et passagères, des colis d'urgence peuvent également être distribués gratuitement aux personnes orientées par les services sociaux partenaires. Une limite fixée à deux colis maximum par famille a été définie. L'orientation doit être argumentée par le travailleur social prescripteur, sur base du support prévu à cet effet.

➔ **120 colis d'urgence gratuits** ont été distribués d'une valeur moyenne de **33 euros par colis**.

OBJECTIFS CONTRACTUALISES

La responsabilisation est mise en œuvre à travers des engagements personnalisés, la participation financière et l'incitation à prendre part à la vie associative (bénévolat et ateliers).

Le support de demande d'accès contient un paragraphe sur les objectifs à poursuivre. Le bénéficiaire est interrogé sur ce point, dès la formulation de la demande d'accompagnement par l'épicerie sociale ou par le travailleur social instruisant le dossier

Une fois le diagnostic budgétaire établi, **des objectifs sont définis en concertation** afin d'encourager l'engagement et l'évolution positive des habitudes budgétaires des bénéficiaires.

Une attention particulière est portée aux dettes ainsi qu'à la priorisation de charges particulières (toutes ne sont pas considérées dans le calcul des critères d'accès).

Ces objectifs font l'objet **d'une contractualisation au moment de la remise de la carte d'accès, puis d'un suivi et d'une évaluation entre professionnels, sur base d'une nouvelle analyse budgétaire, lors de chaque demande de renouvellement.**

Une réunion collective est organisée toutes les semaines afin d'accueillir les nouveaux bénéficiaires, leur expliquer :

- l'association : création, adhésion à l'ANDES, ...
- l'équipe salariée et bénévole
- le fonctionnement de l'épicerie sociale : jours d'ouverture, participation financière, carte d'accès, ...
- les possibilités de participation à la vie association : ateliers, bénévolat, ...

Cette réunion d'accueil est rendue **obligatoire**.

Les réunions permettent également de créer du lien social entre les bénéficiaires et d'échanger sur leurs centres d'intérêt afin de leur proposer les ateliers en adéquation avec leurs attentes.



PARTICIPATION

Au-delà de la participation financière, la mobilisation au sein des ateliers et le bénévolat sont encouragés, en fonction des centres d'intérêts des bénéficiaires volontaires et des orientations de l'Association.

La **participation financière** (moyenne de 20% du prix de référence des produits proposés) se règle **directement en caisse** (ceci, afin d'encourager l'acte de participation et l'appropriation de la valeur des produits distribués). Des délais de paiement peuvent être autorisés, en début d'accès. Des prises en charge de participation peuvent également, exceptionnellement, être accordées par le CCAS ou l'Association du Secours Catholique en cas d'absence de ressources.



Au-delà de la participation financière, la mobilisation au sein des ateliers et le bénévolat sont encouragés, en fonction des centres d'intérêts des bénéficiaires volontaires et des orientations de l'Association.

SENSIBILISATION AUTOUR DE L'ÉQUILIBRE ALIMENTAIRE ET BUDGETAIRE

En fonction des moyens humains et des compétences disponibles, l'Association cherche à imaginer et mettre en place des supports interactifs pour amener l'échange et la réflexion sur les habitudes alimentaires et budgétaires

En 2020, deux jeunes en mission d'Engagements Service Civique se sont, le temps de quelques mois, impliqués au sein l'association. Mathilde GILLON et Sandra DA COSTA ont ainsi pu apporter des idées et compétences au projet de l'Association. Ces ressources humaines restent toutefois soumises aux aléas du dispositif d'insertion.

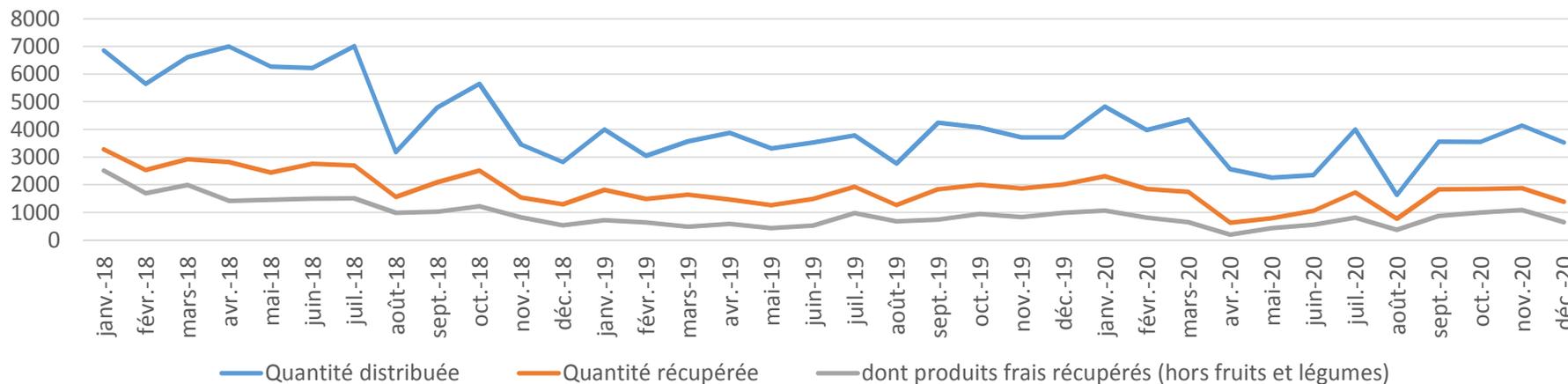
En 2020, afin de pallier l'arrêt des ateliers cuisine, des vidéos pédagogiques ont été proposées sur la Page Facebook de l'Association. L'objectif est de proposer des recettes simples et faciles à réaliser avec des denrées issues principalement de l'épicerie sociale, notamment les produits biologiques issus du partenariat « Biovrac pour tous » avec la fondation Biocoop. Par exemple: le brownie à la banane sans sucre ajouté, les chips de flocons d'avoine ou les gnocchis maison.

APPROVISIONNEMENT

Le logiciel « Escarcelle », proposé par l'ANDES – Solidarité Alimentaire France (Association Nationale de Développement des Epiceries Sociales), permet d'avoir des données précises sur les flux des denrées transitant par l'épicerie sociale. 2 salariés, en contrat aidé, sont dédiés à la gestion de l'approvisionnement et la mise en œuvre des règles d'hygiène et sécurité alimentaire (ramasse, tri, approvisionnement, inventaire, traçabilité, entretien, Hygiène, gestion des livraisons, mise à jour des étiquettes produits, etc.).

Ainsi en 2019, 40,2 tonnes (-8% par rapport à 2019) de marchandises ont été distribuées, pour une valeur estimée à **124 691 euros** (fixée au prix de référence Epicerie, généralement plus bas que le prix moyen du marché).

Evolution des quantités de denrées récupérées et distribuées (en kg)



Flux de marchandises transitant par l'Epicerie sociale	Quantité (en tonnes)	%/Quantité totale distribuée	Valorisation (en euros)	Evolution de la quantité / N-1 (En %)
Quantité totale distribuée sur l'année	40.2	100	124 435	↘ 8
Achats « classiques »	9.2	24	22 927	↗ 100
Dons avec participation (Partenariat DS, ADN, BA)	13,9	35	49 536	↘ 26
Dons (ramasse et dons particuliers)	20,3	51	51 972	↘ 16

- ✓ **51 % des quantités et de la valeur totale distribuée** proviennent de **partenariats de dons avec des supermarchés locaux**.

Ces dons participent grandement au fonctionnement de l'Association.

Il est à noter que début 2021, l'Association a perdu son dernier partenaire commercial, Leclerc Incarville-Val de Reuil pour les dons de produits frais. Cela a conduit à une réorganisation des ramasses qui se font désormais auprès de la Banque Alimentaire d'Evreux, occasionnant ainsi des frais de fonctionnement (temps, carburant, ...) et d'achats supplémentaires pour la structure.



Enfin, **la gestion des flux de marchandises et du flux de bénéficiaires est complètement aléatoire**. Afin d'optimiser l'utilisation des produits à date courte récupérés, des promotions (1 produit acheté=1, 2 ou 3 produits offerts) et des partenariats de dons ont été mis en place avec d'autres associations (essentiellement l'Armée du Salut de Louviers qui est en capacité de venir chercher les produits à l'Association, et plus ponctuellement les Restos du cœur de Val de Reuil). L'équivalent de **9 337 euros** de valeur marchande leur a ainsi été redistribué sur l'année.

Au-delà des marchandises issues de dons,

- ✓ **35% des quantités distribuées proviennent de partenaires nationaux** (Antenne Euroise de la Banque Alimentaire, Associations Dons Solidaires et Agence du Don en nature) qui mettent à la disposition de l'épicerie sociale des produits contre une participation financière symbolique. **Ils contribuent, eux-aussi, à la réalisation d'économies de charges de fonctionnement.**



24% des quantités distribuées ont fait l'objet d'un **achat « classique »** par l'Association, à savoir 9,2 tonnes de marchandises.

La part des achats classiques a doublé sur l'année 2020 en raison notamment des difficultés d'approvisionnement par la Banque Alimentaire occasionnés par la pandémie. La collecte au sein des supermarchés prévue courant avril par cette Association n'a pas pu avoir lieu en raison du confinement. Cela a occasionné des ruptures dans certains produits tels que l'huile, farine, sucre, conserve,... l'Association Epireuil a donc palié par des achats afin de maintenir la vente auprès des bénéficiaires.

L'Association a pu faire face à cette forte augmentation grâce à des dons/subventions exceptionnels :

- L'entreprise West Pharma a versé à l'Association un don d'un montant de 7500€ dans le cadre de la pandémie
- 2 subventions supplémentaires (1000€ et 1765€) ont été versées par l'ANDES en sus de l'enveloppe du CNES de 11 584 € permettant l'achat de denrées alimentaires.

BioVrac pour tous – 2020, l'année du Bio

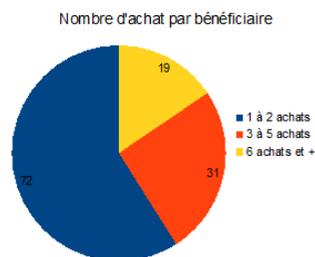
En 2019, un partenariat a été signé entre la Fondation Biocoop, la coopérative Nymphéas et l'Association Epireuil dans le cadre du programme du projet « BioVrac Pour Tous ». La mise en place de l'étagère vrac et la proposition des denrées issues de l'agriculture biologique ont eu lieu au cours du mois de Janvier 2020.

Favoriser l'accès à des produits bio, variés aux bénéficiaires de l'épicerie sociale.

Le public

122 foyers, soit 40% des bénéficiaires, ont consommé des produits vrac.

40 % des bénéficiaires ayant consommé les produits issus de l'agriculture biologique ont acheté ces produits **régulièrement**.



Les produits

17 références ont été proposées, les produits remportant le plus de succès sont:

- 1 – Pois chiche : 61 kg vendus
- 2 – Palet de chocolat noir : 52 kg vendus
- 3 – Lentille Corail : 50 kg vendus
- 5 – Couscous : 43 kg vendus
- 6 – Riz Basmati : 32 kg vendus

Sensibiliser à la qualité de l'alimentation

Les animations

La découverte des produits issus de la coopération avec Biocoop a pu être proposée dans :

- 4 ateliers physiques dont la dégustation de galette de pâtes demi-complètes ou la réalisation d'un liquide vaisselle maison.
- 10 vidéos dont la réalisation du gâteau chocolat aux haricots rouges, des galettes de flocons d'avoines ou de la lessive maison.

Bourses aux fournitures scolaires

Pour la première fois à Epireuil, une bourse aux fournitures scolaires a été organisée au sein de l'épicerie sociale. Les années précédentes, des kits étaient proposés pendant les vacances scolaires, l'objectif du format "bourse" est de s'ajuster au plus près des besoins des familles. Grâce à nos partenaires commerciaux Dons solidaires et l'Agence des Dons en Nature, l'Association a pu acheter un grand nombre de produits à moindre coût.

Ainsi, étaient proposés aussi bien des stylos, crayons, colles, cahiers, trousse que des sacs à dos et des ardoises. Les fournitures étaient vendues au prix de participation de 20% du prix réel magasin.



C'était une bonne initiative, les fournitures scolaires, c'est cher sur un budget comme le nôtre.

De plus, afin que le plus de familles en difficulté puissent en bénéficier, cette bourse était également ouverte aux **familles non bénéficiaires** de l'épicerie sociale, si elles étaient orientées par les partenaires sociaux de la structure (CCAS, Maison du Département, Resto du Coeur, Secours Catholique, ...).

2 demi-journées ont été dédiées à cette action. En tout, ce sont 34 familles, soit 69 enfants, qui ont pu bénéficier des 2 000€ de fournitures vendues.

J'ai trouvé des choses qui correspondaient à la liste de fournitures.

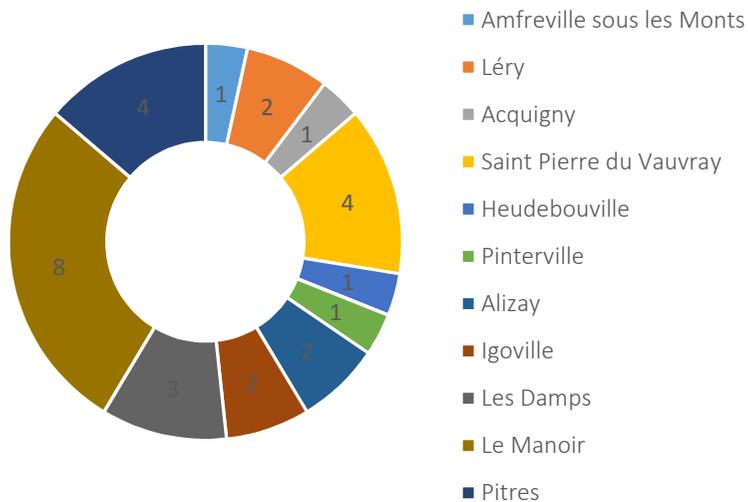


Les communes rurales

Nous pouvons constater que 65% des demandes sont concentrées sur le Canton de Pont de l'Arche. Cela montre:

- La fragilité financière de la population résidant sur la zone de veille « Pitres – Le Manoir »
- Un maillage territorial qui s'installe avec les partenaires de ce territoire

Nombre de foyers par communes



29 Foyers
= 67 personnes

Bien que les demandes d'aides alimentaires auprès des associations aient globalement diminué en 2020 sur le territoire, l'épicerie sociale Itinérante a connu une augmentation de 70% par rapport à la première année



195 livraisons
Moyenne : 4/semaine

Suite aux 2 années d'expérimentation et à l'augmentation des demandes, l'Association a décidé de pérenniser l'action. L'objectif est désormais de trouver les partenaires financiers permettant d'assurer l'équilibre budgétaire.

Louviers



17 Foyers
=
38 personnes



43 livraisons

La signature de la convention triennale entre le CCAS de Louviers et l'Association Epireuil a été signée à la fin du mois de septembre 2020 en raison de la crise sanitaire. L'absence de convention ne permettait pas au CCAS de Louviers de pouvoir orienter son public vers l'épicerie sociale itinérante. Seule la Maison du Département était en capacité de faire des orientations.

Un travail de communication auprès des différents partenaires lovériens a débuté au dernier trimestre de l'année afin d'augmenter le nombre d'orientations et d'avoir un maillage territorial plus important.

Afin de favoriser le déploiement sur la Ville de Louviers et de gagner en visibilité, l'Association a fait le choix de prendre un local pour créer une épicerie sociale fixe. Situé à côté de la Maison du Département (Immeuble Tarn, 20, Rue Guy de Maupassant), il est idéalement placé entre les 2 Quartiers Prioritaires de la Ville « Maison Rouge » et « La Londe, Les Acacias ». Cette localisation permettra de pouvoir toucher les populations résidant sur ces quartiers et d'offrir une dynamique sociale sur le quartier Maupassant.

Le renforcement de la communication et l'annonce de l'ouverture d'une épicerie sociale fixe a permis d'augmenter de façon significative les orientations vers la structure de Louviers dès le premier trimestre 2021.



62

Ateliers collectifs



190

Participants
différents



31

Vidéos proposées
sur les réseaux
sociaux

Au-delà de l'aide alimentaire, l'Épicerie sociale se veut être un lieu d'échange et de mieux-vivre ensemble.

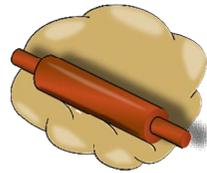
Les difficultés alimentaires peuvent engendrer de l'isolement et du repli, c'est pourquoi, l'Association va rechercher les actions permettant la resocialisation, l'intégration et la participation de chacun dans la vie associative.

Les ateliers proposés s'adressent à tous afin de favoriser la mixité sociale au sein de l'épicerie sociale. La mobilisation d'un plus grand nombre est recherchée et représente un travail de tous les jours pour l'équipe de l'épicerie sociale.

Un référent accueil/animation, salariée en Contrat Adulte-Relais, à temps plein, assure l'organisation des ateliers. Sa mission est également d'accueillir, d'orienter et de mobiliser. Elle est soutenue par un volontaire en Engagement Service Civique. La directrice assure la coordination générale. Des bénévoles peuvent être en appui sur certaines thématiques.

ATELIERS CUISINE

Au vue du contexte sanitaire, l'Association a fait le choix d'interrompre tous les ateliers liés à la préparation culinaire depuis le début de pandémie. Les astuces cuisines proposées habituellement lors de ces moments ont été intégrés dans des vidéos pédagogiques proposées sur les réseaux sociaux.



28 ateliers
=
1 cuisine du monde turque

1 cuisine de saison

16 dégustations ou actions de sensibilisation
Le gâteau d'avoine, galettes aux pâtes demi-complètes, les pancakes aux peaux de bananes

2 ateliers cuisine économique et festive

7 ateliers de reconditionnement liés à l'opération Confiboc.



Pour pallier l'impossibilité pour l'Association de proposer des ateliers culinaires, des vidéos présentant des recettes saines et simples réalisées avec des produits peu onéreux, disponibles au sein de l'épicerie sociale ont été proposées sur la page Facebook de l'Association.

Le gaspacho, le gâteau aux haricots rouges, pain perdu, ...



ATELIERS VALORISATION DE SOI

Le partage du matériel nécessaire aux animations créatives a rendu compliqué la reprise des activités entre les 2 périodes de confinement.. Par conséquent, la quasi-totalité des ateliers a été réalisée sur le premier trimestre de l'année 2020.



26 ateliers

=

10 Tricot

6 Bien-être

Prendre soin par le toucher (Atelier parent/enfant), marche active

6 Parentalité

4 Jardin



Les kits « prêts à réaliser »



Concernant les ateliers parentalité notamment, une des alternatives a été de proposer des kits comportant le matériel nécessaire à la réalisation d'un objet. Les bénéficiaires sont ensuite invités à poster une photo de la réalisation sur la page Facebook de l'Association.

Cette idée a émergé au moment de Noël et a rencontré un succès tel qu'elle a perduré sur 2021.



ATELIERS DE MISE EN LIEN

L' Association n'a pas pu comme les années précédentes participer aux moments festifs et rassembleurs de la Ville de Val de Reuil (La Rolivaloise, les évènements du Collectif Vivre-Ensemble, ...)



8 ateliers

=

- 1 Intervention de l'UC-IRSA
- 1 Rencontre avec la Biocoop
Dans le cadre du projet BioVrac pour tous
- 6 ateliers « Projet 2021 »



L'Association a souhaité impliquer plus fortement les bénéficiaires de l'épicerie sociale dans le processus de réflexion autour des actions de l'Association pour 2021.

Dans le cadre d'ateliers participatifs, les 8 participants ont échangé sur les actions déjà menées par l'Association mais également sur la possibilité de nouvelles actions qui pourraient être proposées.

Il en est ressorti qu'il y avait une attente des bénéficiaires vis-à-vis de l'association pour pouvoir être accompagnés sur le plan budgétaire. De plus, l'éco-citoyenneté et la préservation de la Planète sont des thématiques qui ont intéressé les participants, notamment les familles.

LE BENEVOLAT

Au-delà de la participation financière demandée pour l'achat des denrées, l'Association permet aux bénéficiaires de s'inscrire dans la vie associative en offrant la possibilité de pouvoir effectuer des missions de bénévolat ponctuel ou durable dans une démarche de « don contre don ». Cette volonté de « rendre » ou « donner à son tour » naît soit à l'ouverture des droits à l'aide alimentaire, soit suite à la relation de confiance qui s'instaure lors des ateliers.

La démarche peut être motivée par l'envie de se changer les idées, d'être actif, de se rendre utile, etc. A moyen terme, cette dynamique participative peut, pour certains, venir conforter ou encourager une démarche de soins, d'insertion sociale voire professionnelle.

L'Association Epireuil a, depuis le démarrage du projet en 2007, fait une large place à l'expression des habitants (existence d'un collège de « bénéficiaire de l'Épicerie Sociale/participant aux ateliers » dans le Conseil d'Administration, 4 administrateurs), et à l'engagement bénévole.

En 2020, l'engagement bénévole au sein de l'Association a été largement freiné par la pandémie:

- Limitation du nombre de bénévoles présents au sein de l'Association, fortement liée à la restriction du nombre de personnes autorisées par la taille de l'épicerie sociale
- Arrêt des animations et de l'accueil proposé (proposition de café et viennoiseries)

Malgré cela, **22 personnes, représentant 0,90 ETP**, se sont portées régulièrement bénévoles pour la structure et ont contribué à son fonctionnement.

Un tiers des bénévoles réguliers de l'Association a connu l'Association car ils ont bénéficié d'un soutien alimentaire à un moment donné.

L'engagement des bénéficiaires a connu un essor en 2020, 4 bénéficiaires se sont inscrits dans le cadre d'un bénévolat réguliers sur le dernier trimestre de l'année 2020 et une trentaine sont venus ponctuellement prêter main forte pour ces actions spécifiques (collecte alimentaire, installation des rayonnages, ...)



LA FETE DE LA SOUPE



1ère édition

Fête de la soupe

Vendredi 16 Octobre

Place des 4 saisons à Val de Reuil

Quelle sera la meilleure soupe ?
À partir de 16h30

Apportez votre bol pour la dégustation !



Animations
De 14h à 18h

Inscription auprès de l'Association Epireuil—association.epireuil@orange.fr ou 02 32 50 57 98

Cette année, l'Association a voulu changer la formule pour les animations proposées dans le cadre de la journée nationale de lutte contre le gaspillage alimentaire.

Une première Edition de « La Fête de la Soupe » a donc été organisée le Vendredi 16 Octobre.

Pourquoi une Fête de la Soupe ?

- La soupe est un plat typique de l'anti-gaspi, on peut notamment penser aux DiscoSoupe fréquemment réalisées avec les invendus du marché.
- La soupe est un plat fédérateur, chaque continent a sa spécialité : Soupe Miso en Asie, Harira en Afrique, Soupe de Maïs aux Amériques, Minestrone en Europe, Potage à la citrouille en Australie, une évidence pour une ville multiculturelle comme Val de Reuil
- C'est une formule qui a déjà fait ses preuves, comme la fête de la louche d'or à Lille.

Le principe

Les habitants, les associations, les écoles, .. sont invités à préparer une soupe de leur choix et à décorer leur stand en adéquation.

A 16h30, la dégustation est ouverte et chacun peut déguster les soupes et voter pour sa meilleure soupe. Un jury regroupant un élu, un commerçant et un habitant est également constitué pour élire la meilleure soupe.

Des animations sur le gaspillage alimentaire sont également proposées tout le long de l'après-midi.

Dans un esprit festif et convivial grâce à la présence d'un groupe de musique bénévole, 7 soupiers se sont affrontés pour être la meilleure soupe



Qui s'y frotte, s'y pique
Ecole Coluche



La Souris
verte
Ecole
Coluche



Soupe aux
fânes de
carottes
Stéphanie
et Monique



Soupe au
curry vert
Sabaidee



Soupe de Brêdes
Betty



Soupe des
invendables
Eure du
Zéro Déchet



Soupe de
ma Grand-
Mère
Yvette et
Thérèse



A l'issue de la journée, plus de **100 personnes** s'étaient prêtées au jeu et la soupe au Curry Vert du Restaurant le Sabaidee « Meilleure soupe du public ».

Le Prix du Jury a quant a lui été attribué à la soupe Qui s'y frotte, s'y pique de l'école Coluche.

Au vue du succès de cette première édition, l'opération sera renouvelée pour l'année prochaine.



Accompagnement des contrats aidés

L'équipe salariée est composée de 5 salariés dont 3 d'entre eux en contrat aidé de type Contrat à Durée Déterminée, co-financés par l'Etat.

La salarisation d'une partie de l'équipe opérationnelle est centrale pour la consolidation et la professionnalisation des pratiques de distribution alimentaire. Le recours aux contrats aidés engage l'employeur à assurer l'accompagnement des salariés concernés, dans une dynamique d'insertion professionnelle via la construction d'un projet professionnel.

La professionnalisation des pratiques permet de la structuration de la gestion des équipes ainsi que l'accompagnement des salariés. Elle s'appuie sur :

- Des réunions d'équipe organisées toutes les 6 semaines environ. Elles permettent à l'ensemble des salariés de pouvoir prendre un temps pour échanger et trouver des solutions ensemble à des problématiques rencontrées.
- Des réunions par pôle d'activité sont également planifiées afin d'uniformiser les pratiques et d'avoir une ligne directrice.
- Des entretiens professionnels ont lieu au moins une fois par an. Ils permettent de reprendre les compétences développées par le salarié ainsi que les axes d'amélioration à poursuivre.
- Dans le cadre de l'accompagnement vers la construction du projet professionnel, des entretiens ont lieu avec la Directrice de l'Association, en complément de l'accompagnement proposé par l'AFPA (pour les Convention Adultes-Relais) ou par le partenaire social (Mission Locale).

Formation

Au-delà la supervision opérationnelle, l'Association défend et soutient la construction de projet professionnel et cherche à dégager les moyens nécessaires à leur mise en œuvre.

En 2020, la plupart des actions de formations prévues n'ont pas pu être tenues. Néanmoins, les 2 salariés de l'équipe opérationnelle de l'épicerie sociale ainsi que 3 bénévoles ont pu suivre la formation « Hygiène et Sécurité Alimentaire » proposée par l'Association Nationale Des Epiceries Sociales le 3/12/20.

Cette formation a permis de consolider les acquis des personnes travaillant au contact des denrées alimentaires et de mieux comprendre l'importance du respect des protocoles mis en place au sein de l'Association.

Journée cohésion d'équipe

Cette année, l'Association a organisé une journée cohésion d'équipe pour l'équipe salariée. Plusieurs ateliers ont été proposés afin de travailler sur les notions de valeurs de groupe ou de communication.

Sous forme ludique, l'après-midi était consacré à la réflexion sur le réaménagement des locaux du 80, rue grande suite au transfert de l'animation dans les nouveaux locaux.

Poursuivre le développement sur Louviers par la création d'une épicerie sociale fixe

Le 22 Septembre 2020, le CCAS de Louviers et l'Association Epireuil ont signé une convention triennale pour le développement de l'épicerie sociale itinérante au sein de la ville de Louviers.

Afin de mieux s'implanter sur le territoire, l'Association a fait le choix d'ouvrir un local afin d'accueillir les bénéficiaires de l'épicerie sociale. Le choix s'est porté sur un local se situant à proximité immédiate de la Maison du Département qui permet d'être un lieu stratégique pour:

- Toucher le public des 2 Quartiers Prioritaires de la Ville de Louviers « Les Acacias, La Londe » et « Maison Rouge »
- Créer une dynamique sociale sur le quartier Maupassant qui bien que n'étant plus reconnu QPV la population y résidant reste fragilisée par une précarité financière

Continuer l'accompagnement des bénéficiaires autour de la gestion budgétaire

- **Créer un « Point Conseil Budget »**

Fin 2020, l'Association a répondu à l'appel à candidature « label Point Conseil Budget » dont la proposition a été retenue par la DRJCS.

Au cours du premier trimestre 2021, l'Association recevra du public dans le cadre d'un accompagnement budgétaire. Ce dispositif est ouvert à tous, gratuit et personnalisé.

- **Rapprocher le fonctionnement de l'épicerie sociale d'un magasin classique**

Grâce à l'accession à des locaux supplémentaires sur Val de Reuil, les bureaux administratifs et l'espace animation vont être transférés. Un réaménagement de l'espace de vente sur la totalité de la surface va permettre de rendre plus lisible l'activité de l'épicerie sociale et mettre en avant son fonctionnement d'aide alimentaire participative.

Dans la continuité de cette idée, la base des prix de référence n'ayant pas été actualisée depuis plusieurs années, sont actuellement en moyenne de 30% inférieur au prix réel pratiqué. Une actualisation des prix va progressivement être réalisée sur l'année pour éviter une augmentation trop brutale pour le public accueilli.

Poursuivre les actions autour du lien social et la valorisation de soi

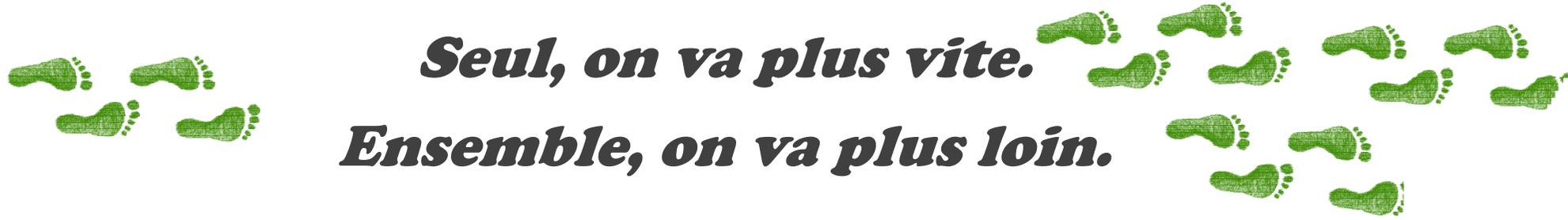
- **Proposer des actions autour de l'éco-citoyenneté**

Depuis sa création, l'Association est fortement impliquée dans la lutte contre le gaspillage alimentaire. Elle voudrait poursuivre en s'ouvrant sur l'éco-citoyenneté en général : travail sur le tri-sélectif et le recyclage, produits ménagers maison, ...

- **Explorer l'ouverture d'une table ouverte**

Outre la logique de lutte contre le gaspillage alimentaire dans le cadre d'un rapprochement avec la Régie des 2 aîelles, cette réflexion entre dans la volonté de l'Association de favoriser le lien social et le vivre-ensemble.

REMERCIEMENTS



***Seul, on va plus vite.
Ensemble, on va plus loin.***

Merci
à tous ceux qui contribuent à l'Association

Aux équipes salariées, bénévoles et au Conseil d'Administration

Aux partenaires financiers

Aux partenaires commerciaux

Aux partenaires sociaux